

INLEDNING

IT Service Syd arbetar för att säkerställa att din integritet skyddas när du som kund besöker vår hemsida och använder våra tjänster. Denna integritetspolicy är framtagen för att informera om hur vi behandlar och skyddar dina personuppgifter i egenskap av personuppgifts-ansvarig och om vilka rättigheter du har i samband med personuppgiftsbehandlingen.

Vår målsättning är att du ska känna dig säker på att din personliga integritet respekteras och att dina personuppgifter behandlas korrekt och i enlighet med gällande lagstiftning. IT Service Syd AB tar ansvar för att personuppgifter som behandlas av oss endast används för avsedda ändamål och skyddas mot obehörig åtkomst.

VAD ÄR PERSONUPPGIFTER OCH PERSONUPPGIFTSBEHANDLING?

Personuppgifter är all information som direkt, eller indirekt med andra uppgifter, kan kopplas till en levande fysisk person. Det innebär att uppgifter som exempelvis namn, e-postadress, telefonnummer och företag kopplat med namn utgör personuppgifter.

Exempel på personuppgiftsbehandling är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, ändring, framtagning, läsning, användning, utlämning genom överföring, spridning, tillhandahållande på annat sätt, justering eller sammanförande, begränsning, radering eller förstöring.

IT Service Syd AB ÄR ANSVARIG FÖR DINA PERSONUPPGIFTER

IT Service Syd AB är personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddsförordningen för all behandling av de personuppgifter som du som kund lämnar till oss. IT Service Syd samlar in och behandlar personuppgifter endast för de ändamål som anges i denna Integritetspolicy.

SÅ ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER

IT Service Syd AB behandlar dina personuppgifter för följande syften och ändamål:

- Service & Support vid eventuella problem, frågor eller förfrågningar
- Hantering av RUT mot skatteverket
- Utskick av nyhetsbrev, kampanjer eller information
- Personuppgifterna behandlas endast så länge det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen eller för att fullgöra IT Service Syd's rättsliga skyldigheter.

LAGLIG GRUND OCH BERÄTTIGADE INTRESSEN FÖR PERSONUPPGIFTS-BEHANDLINGEN

IT Service Syd behandlar alltid dina personuppgifter i enlighet med tillämplig lagstiftning. Vi behandlar dina personuppgifter när det är nödvändigt för att vi ska kunna fullgöra det avtal vi ingår. Vid nämnda tillfällen när dina personuppgifter behandlas av oss, utgörs den lagliga grunden till personuppgiftsbehandlingen av ett legitimt intresse, dvs. att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter enligt vårt avtal.

Om IT Service Syd vill behandla dina personuppgifter för ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt uttryckliga samtycke, kommer vi att inhämta sådant samtycke i förväg. Vid sådant tillfälle har du naturligtvis möjlighet att avböja sådan behandling, i vilket fall vi inte kommer behandla dina personuppgifter för efterfrågat ändamål.

SÅ LAGRAS DINA PERSONUPPGIFTER

De personuppgifter som vi samlar in lagras endast inom EU/EES av oss och våra personuppgiftsbiträden

IT Service Syd är ansvariga för att vi har tekniska lösningar som säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett säkert sätt enligt förordningens riktlinjer.

DESSA PERSONUPPGIFTER SAMLAR VI IN

Vi samlar in personuppgifter för att utföra våra tjänster och/eller för framtida samarbete. Vi samlar in personuppgifter genom våra anställda, vår hemsida, diverse evenemang/kundevent m.m.

Uppgifter vi kan tänkas samla in är:

- Personnummer
- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Företagsnamn

DINA RÄTTIGHETER

Du har, i enlighet med vad som följer av tillämplig personuppgiftslagstiftning, rätt till följande:

1. Rätt att ta del av personuppgifter

Du har när som helst rätt att få tillgång till dina personuppgifter som behandlas av oss.

2. Rätt att få personuppgifter rättade

Du har rätt att få personuppgifter som är felaktiga, ofullständiga eller missvisande rättade utan dröjsmål.

3. Rätt att bli glömd

Du har rätt att få dina personuppgifter som vi behandlar raderade (rätten att bli glömd) om:

- a. personuppgifterna behandlas med ditt samtycke som grund;
eller
- b. om personuppgifterna inte längre är nödvändiga för uppfyllande av vårt avtal.

4. Rätt till begränsning av personuppgifter

Du har rätt att få behandlingen av dina personuppgifter begränsad enligt dina önskemål om:

- A. personuppgifterna behandlas med ditt samtycke som grund;
- B. om begränsningen kan göras utan att detta påverkar uppfyllandet av vårt avtal; eller
- C. om uppgifterna inte är korrekta.

5. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt till dataportabilitet, vilket innebär att du kan begära att dina personuppgifter flyttas över till en annan personuppgiftsansvarig, om detta är tekniskt möjligt.

6. Rätt att invända mot hur dina personuppgifter behandlas.

Du har rätt att invända mot hur dina personuppgifter behandlas om grunden för personuppgiftsbehandlingen är ditt samtycke (t.ex. när vi inhämtat din mailadress med ditt samtycke).

Du har utöver dessa rättigheter rätt att när som helst lämna ett klagomål till tillämplig tillsynsmyndighet om du anser att dina personuppgifter behandlas i strid med tillämplig personuppgiftslagstiftning.

Du har alltid rätt att återkalla ett samtycke till personuppgiftsbehandling som du har givit till oss, vilket du kan göra genom att kontakta oss enligt de kontaktuppgifter som framgår nedan.

SÅ SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER

IT Service Syd vidtar lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas och garanterar att dina personuppgifter behandlas på ett säkert och korrekt sätt.

COOKIES

IT Service Syd's hemsida innehåller s.k. cookies ("Cookies"). En Cookie är en liten textfil som webbplatser du besöker begär att få spara på din dator eller motsvarande enhet. Cookies används för att ge dig som besökare tillgång till olika funktioner på IT Service Syds hemsida. (Detta har vi ännu inte implementerat)

ANDRA WEBBSIDOR

Denna information om personuppgiftsbehandling är endast tillämplig på denna webbsida. Vår webbsida innehåller länkar till andra webbsidor.

IT Service Syd är inte ansvariga för innehåll på externa webbsidor även om länkar hänvisar till dem via vår webbplats.

KLAGOMÅL

Om du har en fråga, vill lämna ett klagomål till IT Service Syd angående hur dina personuppgifter har behandlats eller överklaga ett beslut, kan du kontakta info@itssab.se eller lämna ett klagomål hos en tillsynsmyndighet.

KONTAKTINFORMATION

E-post: info@itssab.se

Telefon: +46 (0) 40 41 11 35

Adress: Järngatan 29, 234 35 Lomma, Sverige